

**CONTRATO DE SERVICIOS, ACCESO Y USO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE “LOS USUARIOS FINALES” O “USUARIO FINAL” CUYOS DATOS APARECEN EN EL CUADRO DE DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIOS FINALES, Y POR OTRA PARTE BLUEPIXEL, S.A. DE C.V., DE AQUI EN ADELANTE DENOMINADA “BLUEPIXEL”, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR [\*], AL TENOR DE LOS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:**

### **DECLARACIONES**

Declaran “LOS USUARIOS FINALES” o “USUARIO FINAL”, que:

- a) Sus datos de identificación son los que ha ingresado en el cuadro de datos de identificación de Usuarios Finales, los cuales, bajo protesta de decir verdad, manifiesta que son correctos y verdaderos.
- b) Es su deseo celebrar el presente contrato para tener acceso y utilizar los servicios de la aplicación denominada “BEACH BUTLER” propiedad de “BLUEPIXEL”, bajo los términos y condiciones que se establecen en el “Anexo A” del presente contrato, así como en la página de internet <https://ebeachbutler.webflow.io/>.
- d) Se le ha proporcionado toda la información necesaria de la funcionalidad de la aplicación denominada “BEACH BUTLER” propiedad de “BLUEPIXEL”, aceptando en este momento las obligaciones que le imponen las leyes, por el uso de la plataforma para fines señalados en el inciso b) que antecede. Igualmente, se encuentra consciente que las obligaciones y leyes pueden cambiar, por lo que es responsabilidad absoluta de los “USUARIOS FINALES” cumplir con las mismas, liberando de toda responsabilidad a “BLUEPIXEL” y a cualquiera de sus centros de atención o persona física o moral vinculada con la prestación de los servicios aquí contenidos.
- e) Considerará como válida cualquier notificación de “BLUEPIXEL” que haga del conocimiento a los “USUARIOS FINALES” a través del portal <https://ebeachbutler.webflow.io/>, o cualquier otro portal publicado por “BLUEPIXEL”, así como a través de la cuenta de correo electrónico registrada por los USUARIOS FINALES en el cuadro de datos de identificación de los “USUARIOS FINALES”.
- f) A la firma del presente contrato, se le atribuye a los “USUARIOS FINALES” la condición de usuarios de los servicios de la aplicación denominada “BEACH BUTLER” propiedad de “BLUEPIXEL” y expresa su consentimiento pleno y sin reservas a todas y cada una de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.
- g) Expresamente manifiestan y reconocen, que el presente contrato no otorga a los “USUARIOS FINALES” licencia alguna o algún tipo de derecho con respecto de la propiedad intelectual de la aplicación denominada “BEACH BUTLER” propiedad de “BLUEPIXEL”. Para efectos del presente contrato "Propiedad Intelectual" incluye todas las marcas registradas, en proceso de registro y/o usadas en México o en el extranjero, así como todo derecho sobre información confidencial, secretos industriales o comerciales, invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos morales o patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor, catálogos, bases de datos y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas por la ley, incluyendo todo el material o información propiedad de “BLUEPIXEL” a la que los “USUARIOS FINALES” tengan acceso por virtud del presente contrato.

Declara “BLUEPIXEL”, por medio de su representante que:

- a) Que es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos según consta en la escritura pública número [\*], otorgada con fecha [\*] de [\*] de [\*], ante la fe del licenciado [\*], titular de la notaría número [\*] del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedo inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal con el Folio Mercantil Electrónico número [\*], el [\*] de [\*] de [\*].

- b) Que su representante cuenta con capacidad legal y facultades suficientes para celebrar el presente Contrato en su nombre y representación, mismas que no les han sido modificadas, restringidas o revocadas a la fecha de firma del presente Contrato.
- c) Que cuenta con los conocimientos, experiencia, recursos, material, equipo, personal y, en general, con los elementos propios y suficientes para cumplir con las obligaciones a su cargo y para prestar los Servicios objeto del mismo en favor del Cliente. Asimismo, cuenta con todos los derechos, licencias, permisos, autorizaciones, certificaciones, registros y aprobaciones que se requieren para la prestación de los Servicios.
- d) Que es el desarrollador y propietario de la aplicación denominada "BEACH BUTLER", así como del registro de marca.
- e) Que señala como domicilio para efectos del presente contrato: [\*]
- f) Que su Registro Federal de Contribuyentes es [\*].
- g) El presente contrato no otorga a los "USUARIOS FINALES" licencia alguna o algún tipo de derecho con respecto de la propiedad intelectual de la aplicación denominada "BEACH BUTLER" propiedad de "BLUEPIXEL". Para efectos del presente contrato "Propiedad Intelectual" incluye todas las marcas registradas, en proceso de registro y/o usadas en México o en el extranjero propiedad de "BLUEPIXEL", así como todo derecho sobre información confidencial, secretos industriales o comerciales, invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos morales o patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor, catálogos, bases de datos y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas por la ley, incluyendo todo el material o información propiedad de "BLUEPIXEL" a la que los "USUARIOS FINALES" tengan acceso por virtud del presente contrato.

Las partes manifiestan que en la celebración del presente contrato no ha mediado error, dolo, mala fe, lesión, ningún otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo, igualmente manifiestan tener conocimiento de las declaraciones anteriores, que todas ellas son ciertas, por lo que es su voluntad celebrar el presente contrato conforme a las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.-** El presente contrato tiene como objeto establecer los términos y condiciones jurídicas, administrativas, operativas, económicas y comerciales por virtud de las cuales, "BLUEPIXEL" prestará a los "USUARIOS FINALES", el servicio informático y de soporte tecnológico del programa computacional (*software*) denominado "BEACH BUTLER" propiedad de "BLUEPIXEL", a cambio de una remuneración para "BLUEPIXEL", misma que se pague conforme a los términos establecidos en el presente documento.

El servicio suministrado a los "USUARIOS FINALES" con el programa denominado "BEACH BUTLER", consta, en un programa computacional basado en Internet para la atención del huésped en playa y alberca, en donde tanto el huésped como el personal del hotel o establecimiento podrán ordenar alimentos y bebidas dando un seguimiento puntual a cada orden. Teniendo además un tablero de control con reportes y estadísticas, mismo que utiliza una tecnología multiplataforma soportada en la nube y servicios integrados para su acceso por Internet y a la cual se podrá tener acceso de forma remota y segura (en lo sucesivo "EL SERVICIO").

**SEGUNDA. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.-** "BLUEPIXEL" se obliga a prestar a los "USUARIOS FINALES", "EL SERVICIO", en los términos del presente contrato y durante la vigencia estipulada. No obstante lo anterior, en este acto, los "USUARIOS FINALES", entienden y aceptan que no será responsabilidad de "BLUEPIXEL" el acceso y disponibilidad a los servidores "BLUEPIXEL", por lo que en este acto deslindan al mismo de cualquier responsabilidad.

Los "USUARIOS FINALES" consienten que "BLUEPIXEL" emplee o se auxilie de terceros para el desarrollo o prestación de "EL SERVICIO".

El “USUARIO FINAL”, entiende y acepta que, sin responsabilidad alguna de para “BLUEPIXEL”, se podrán realizar actualizaciones, mejoras y mantenimiento continuo a “BEACH BUTLER”, para lo cual, a discreción de “BLUEPIXEL”, los “USUARIOS FINALES” serán notificados a través del portal con una anticipación de por lo menos 24 (veinticuatro) horas, salvo casos de emergencia. En casos de emergencia **no será necesario un aviso previo**, asegurando flexibilidad para resolver fallos críticos rápidamente. En base a lo anterior, “EL USUARIO FINAL”, deslinda de cualquier responsabilidad a “BLUEPIXEL” por cualquier situación que derive de dichas actualizaciones, mejoras y mantenimiento del programa que soporta los “SERVICIOS”.

“BLUEPIXEL” se compromete a mantener la secrecía y a guardar los datos que los “USUARIOS FINALES” le hubiese transmitido, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando las medidas de seguridad conforme a la Ley Federal Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, evitando su alteración o acceso no autorizado.

“BLUEPIXEL” no está facultado ni autorizado para firmar ningún compromiso o contrato, ni asumir ninguna obligación con terceros a nombre de los “USUARIOS FINALES”, estando únicamente facultado para fungir como prestador de servicios de los mismos.

**TERCERA. OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS FINALES.-** Los “USUARIOS FINALES” se obligan a:

1.- Transmitir a “BLUEPIXEL” toda la información que le sea solicitada mediante escrito o verbalmente por el personal o empleados de “BLUEPIXEL” y que resulte necesaria para la adecuada prestación de “EL SERVICIO” y en beneficio de los “USUARIOS FINALES”.

La veracidad de la información transmitida por los “USUARIOS FINALES” a “BLUEPIXEL” será de la entera responsabilidad de los “USUARIOS FINALES”, y el transmitirla falsamente o incompleta se considerará como un incumplimiento a los términos de uso, reservándose “BLUEPIXEL” el derecho a cancelar la prestación de “EL SERVICIO” y a dar por terminado anticipadamente el presente contrato, sin responsabilidad alguna para “BLUEPIXEL”.

2.- Los “USUARIOS FINALES” se comprometen a utilizar “EL SERVICIO” de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público en cualquier país o jurisdicción donde en el cual lleve a cabo su actividad los “USUARIOS FINALES”, así como a abstenerse de utilizar “EL SERVICIO” con fines o efectos ilícitos, faltas a la moral y buenas costumbres, prohibidos en este contrato y cualquiera de los instrumentos que lo conforman, lesivos de los derechos o intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar “EL SERVICIO”, los equipos informáticos de “BLUEPIXEL” (hardware y software), así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (incluyendo el hacking o virus), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos.

En caso de incumplimiento a la presente cláusula, “BLUEPIXEL” podrá suspender en forma automática los servicios impidiendo el acceso a la plataforma de los “SERVICIOS”, y los “USUARIOS FINALES” se obligan a defender a “BLUEPIXEL”, así como a sacarlo en paz y a salvo de cualquier litigio o procedimiento que se presente en su contra, en tanto esté basado en una reclamación sobre el uso de la plataforma de los “SERVICIOS”, que constituya una violación de alguna ley o derecho, obligándose a resarcir cualquier daño o perjuicio que sufra “BLUEPIXEL”, incluyendo gastos de abogados.

3.- Los “USUARIOS FINALES” reconocen que “BLUEPIXEL” no es responsable por los daños o perjuicios que pudiera sucederle al equipo de cómputo que emplee, ya sea por virus o cualquier otro agente nocivo que se transmita por medios informáticos o electrónicos, o en general, por cualquier otro tipo de daño, menoscabo, perjuicio, pérdida, destrucción o deterioro que le resulte a los “USUARIOS FINALES” con motivo de navegar en internet mientras hace uso de “EL SERVICIO” de “BLUEPIXEL” y ser afectado en cualquiera de las formas mencionadas.

4.- Los “USUARIOS FINALES” deberán utilizar “EL SERVICIO” exclusivamente para beneficio propio, por lo que se obliga a no permitir que terceros se beneficien de “EL SERVICIO”. Igualmente los “USUARIOS FINALES” se obligan a no comercializar “EL SERVICIO”. En caso contrario, “BLUEPIXEL” tendrá la facultad de determinar la magnitud del incumplimiento y los “USUARIOS FINALES” se obligan al pago de los daños y

perjuicios correspondientes, sin perjuicio de cualesquiera otras sanciones que pudieran derivarse en virtud del presente contrato o conforme a la ley.

5.- Los “USUARIOS FINALES” aceptan que “BLUEPIXEL” podrá realizar en cualquier momento el monitoreo de la utilización de “EL SERVICIO”, incluyendo la información proporcionada por los “USUARIOS FINALES”, a fin de cerciorarse de que los “USUARIOS FINALES” estén cumpliendo con las obligaciones contenidas en este contrato.

El caso anterior se extiende a las solicitudes de atención, que los “USUARIOS FINALES” hagan expresamente a “BLUEPIXEL”, con el fin de efectuar una revisión del funcionamiento de “EL SERVICIO”.

6.- Los “USUARIOS FINALES” utilizarán “EL SERVICIO” de “BLUEPIXEL” de forma personal y privada, comprometiéndose a no divulgar el funcionamiento, códigos (código fuente y código objeto), referencias, características o cualquier información propia de “BLUEPIXEL” a competidores o a terceros que puedan atentar contra los intereses de “BLUEPIXEL”. Cualquier contravención a lo dispuesto por esta cláusula dará lugar a la indemnización, por parte de los “USUARIOS FINALES” a “BLUEPIXEL”, por los daños y perjuicios sufridos; sin perjuicio de las sanciones penales en que pudiera haberse incurrido.

7.- Los “USUARIOS FINALES” se comprometen a no modificar, traducir, desmembrar, descompilar o aplicar ingeniería en reversa o cualquier otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente de la plataforma utilizada para la prestación de los “SERVICIOS” o cualquier otro programa computacional que comercialice “BLUEPIXEL”, o cualquier otra tecnología propiedad de la misma.

8.- Cumplir con los requisitos tecnológicos mínimos, necesarios para conectarse a internet y acceder a los sitios web de “BLUEPIXEL” para poder usar el “EL SERVICIO” contratado, corriendo por su cuenta los recursos necesarios para conectarse a la red de internet, incluyendo de forma enunciativa, pero no limitativa una computadora de cualquier tipo u otro dispositivo, servicio de conexión a internet, así como cualquier otro requerimiento que se publique en el portal de “BLUEPIXEL”.

9.- Estar al tanto y cumplir sus obligaciones fiscales de acuerdo a la legislación vigente en México y en otros países o jurisdicciones, de acuerdo a su fuente de ingresos y residencia fiscal.

10.- Cumplir con los términos y condiciones del presente contrato, así como de sus Anexos y posibles modificaciones.

11.- Cooperar para que “BLUEPIXEL” preste “EL SERVICIO” adecuadamente y cumpla con la obligación de soporte de problemas en el uso u operación de la plataforma del SERVICIO.

12.- Atender las instrucciones de “BLUEPIXEL” para la utilización de la plataforma del SERVICIO.

13.- Reconocer y pagar a “BLUEPIXEL” el precio de “EL SERVICIO”, en las condiciones señaladas en el presente contrato.

14.- Responsabilizarse de la cantidad y calidad de la información digitada en la plataforma del SERVICIO.

15.- Mantener la confidencialidad de las claves o cuentas de acceso a “EL SERVICIO”.

**CUARTA. SOPORTE DE PROBLEMAS EN EL USO U OPERACIÓN DE EL PROGRAMA.-** Sobre el entendido que ningún programa de computación es infalible, “BLUEPIXEL” se compromete a dar el mejor servicio, seguridad y desempeño que sean acordes con las condiciones del servicio ofrecido. Para ello “EL USUARIO FINAL” podrá solicitar la corrección de los defectos o errores que presente el programa licenciado e “BLUEPIXEL” deberá atender tales solicitudes de la manera más oportuna posible.

Para la atención o reparación de los defectos o errores en el programa deberán cumplirse las siguientes condiciones: (a) Que “EL USUARIO FINAL” no altere ni acceda al programa objeto del presente contrato por medios diferentes a los propios del sistema.(b) Que “EL USUARIO FINAL” no dañe el programa o los datos del

mismo por causa del mal funcionamiento del o los equipos en los que funciona o por medio de los cuales se accede a él o por mal uso de los mismos, o por no conservar en buen estado o debidamente protegidos los equipos. (c) Que "EL USUARIO FINAL" permita a "BLUEPIXEL" o a cualquiera de las empresas autorizadas por este último, la realización de las actividades propias de la visita de diagnóstico, suspendiendo temporalmente las labores relacionadas por el programa. (d) Que "EL USUARIO FINAL" se mantenga en la última versión del programa ofrecida por "BLUEPIXEL". (e) Que "EL USUARIO FINAL" no viole los derechos de autor sobre el programa objeto de este contrato o los programas operativos necesarios para su uso. (f) Que "EL USUARIO FINAL" no realice prácticas de ingeniería inversa o cualquier otra que pretenda obtener el código fuente del programa.

No es de responsabilidad de "BLUEPIXEL" ni el manejo de la información por parte de "EL USUARIO FINAL", ni los sistemas operacionales, ni la red, ni las aplicaciones ni los programas desarrollados por terceros que puedan interactuar o no con el programa, ni el hardware, ni en general los equipos o sistemas de "EL USUARIO FINAL".

"BLUEPIXEL" se reserva el derecho de publicar cambios y actualizaciones del programa en cualquier momento y sin previo aviso, para beneficio del usuario. Dichas actualizaciones o cambios serán puestas a disposición del usuario sin ningún costo adicional.

**QUINTA. VIGENCIA.-** El término de duración del presente contrato será por tiempo indeterminado y comenzará a surtir efectos a partir del perfeccionamiento del mismo Y permanecerá vigente hasta en tanto los "USUARIOS FINALES" notifiquen mediante escrito a "BLUEPIXEL" que es su deseo suspender "EL SERVICIO", para lo cual deberá de cubrir el 100% de los pagos que a la fecha de la notificación estuvieran pendientes. Se requiere un plazo de preaviso de 30 días naturales en caso de que los usuarios deseen terminar el contrato.

**SEXTA. CONTRAPRESTACIÓN Y FORMA DE PAGO.-** El precio que "EL USUARIO FINAL" debe pagar mensual o anualmente por "EL SERVICIO", será con base en el plan seleccionado por el mismo en la sección de "CUENTA", el cual podrá modificar en cualquier momento. Todos los precios que se muestran en el sitio se les deberá de adicional el I.V.A.

En el evento de que "EL USUARIO FINAL" incumpla con cualquier pago anual, "BLUEPIXEL" podrá inmediatamente abstenerse de prestar "EL SERVICIO" hasta recibir el pago respectivo.

Para cualquier pago, cumpliendo los términos establecido en la presente cláusula, a "BLUEPIXEL" se obliga a presentar la factura o documento equivalente debidamente diligenciado y cumpliendo con los requisitos exigidos por la ley para este tipo de documentos.

Todos los pagos efectuados a través del presente sitio, son operados por Openpay, empresa operada por BBVA Bancomer con estrictos estándares de seguridad. Para conocer más, visite: [www.openpay.mx](http://www.openpay.mx)

**SÉPTIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL.-** Las marcas de "BLUEPIXEL", el software, materiales, materiales derivados, desplegados y demás documentos del programa, están protegidos por derechos de propiedad industrial y derechos de autor respectivamente, y son de distribución y comercialización exclusiva de "BLUEPIXEL", ya sea que estén registrados o no, y sólo se podrán usar dentro del marco de este contrato y en conexión con el uso autorizado de "EL SERVICIO".

Las partes convienen que el presente contrato no otorga la representación de alguna de ellas a la otra, ni derecho alguno de negociación en su nombre con algún tercero ni licencia alguna o algún tipo de derecho con respecto de la propiedad intelectual de cada parte, salvo por lo expresamente permitido o autorizado en el presente contrato. Para efectos del presente contrato "propiedad intelectual" incluye todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero de cada una de ellas, así como todo derecho sobre información confidencial, secretos industriales o comerciales, invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos morales o patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por

derechos de autor, catálogos, bases de datos y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocidas por la ley, incluyendo todo el material o información a la que tanto los “USUARIOS FINALES” como “BLUEPIXEL” tengan acceso por virtud del presente contrato.

El incumplimiento a esta Cláusula por parte de los “USUARIOS FINALES” le dará el derecho a “BLUEPIXEL” de suspender “EL SERVICIO” sin responsabilidad alguna, independientemente del derecho de “BLUEPIXEL” a demandar daños y perjuicios, así como las sanciones civiles, administrativas y penales que prevean las leyes respectivas.

**OCTAVA. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.-** Este contrato se celebra entre las partes de buena fe y “BLUEPIXEL” no asume responsabilidad por cualquier falla debida a negligencia u omisión por parte de los “USUARIOS FINALES”, así como tampoco por causa de fuerza mayor o de caso fortuito, pérdida de información, fallas del servicio de suministro de energía eléctrica o de teléfono o en los sistemas o plataformas de acceso a internet, cambios de domicilio o de correo electrónico de los “USUARIOS FINALES” no avisados con la debida forma y anticipación a “BLUEPIXEL”. Conforme a lo anterior, los “USUARIOS FINALES” excluyen y liberan a “BLUEPIXEL” de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, pérdida de información, problemas técnicos que se pudieran producir o por la falta de continuidad en el funcionamiento de la plataforma de los SERVICIOS, así como a las fallas de transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos de su portal, que en su caso se le llegaren a originar a los “USUARIOS FINALES” o al cualquier tercero ajeno a este contrato.

“EL USUARIO FINAL” conoce que el programa de “BLUEPIXEL” se encuentra hospedado en un proveedor de Web Hosting propiedad de un tercero al servicio de “BLUEPIXEL” y que el programa no se ofrece ni presta servicio como un espacio para guardar o alojar información, datos, archivos o mantener copias de respaldo de información, datos o archivos del usuario sino para su manejo y gestión. En esta medida, si por motivos ajenos a “BLUEPIXEL” o relacionados con una falla del oferente de Web Hosting no originada o causada por su relación con “BLUEPIXEL” la información, datos o archivos introducidos en la plataforma del SERVICIO se pierden, deterioran o no se encuentran disponibles temporalmente, el usuario exonera a “BLUEPIXEL” de la responsabilidad por dicha pérdida, deterioro o falta de disponibilidad temporal y por los eventuales perjuicios que se puedan derivar para el usuario o sus clientes.

No obstante lo anterior, por su propia eficiencia operativa y control, de tiempo en tiempo “BLUEPIXEL” realizará copias de seguridad de la información, datos o archivos manejados y gestionados por el usuario para que, en la medida de las posibilidades de “BLUEPIXEL” y de acuerdo con sus medios disponibles, se los suministre al usuario en caso de que éste así lo requiera.

Las partes acuerdan que el límite de la responsabilidad que en cualquier momento tenga “BLUEPIXEL”, frente a los “USUARIOS FINALES”, o terceros por “EL SERVICIO”, será de 3 (tres) meses de la contraprestación indicada en la cotización de servicios, misma que forma parte del presente documento.

**DÉCIMA. USOS PROHIBIDOS.-** Se consideran usos prohibidos todos aquellos con la costumbre para aceptación de términos de servicios en la red sean adoptados como prohibidos por los proveedores de Web Hosting de los Estados Unidos de América.

**DÉCIMA PRIMERA. PUBLICIDAD.-** Los “USUARIOS FINALES” están de acuerdo en que “BLUEPIXEL” les envíe, por cualquier medio a los “USUARIOS FINALES” o terceros publicidad para fines de mercadotecnia, así como para promocionar los productos y servicios propios y/o de terceros.

**DÉCIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD.-** Las partes se obligan a mantener en absoluta confidencialidad los términos y condiciones del presente contrato. Asimismo y para efectos del presente contrato, adquiere el carácter de información confidencial toda la documentación e información impresa, verbal, audiovisual, multimedia o de cualquier otra índole que las partes se proporcionen con motivo del objeto del presente instrumento, por lo que dicha información confidencial es de exclusiva propiedad de la(s) parte(s) emitente (s), y las partes receptora (s) se comprometen a guardar estricta confidencialidad y a no reproducir en forma

alguna dicha información confidencialidad. La falta de cumplimiento a dicha obligación por cualquiera de las partes, otorga a la parte afectada el derecho de reclamar el pago de los daños y perjuicios que le hayan ocasionado.

**DECIMA TERCERA. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.-** Los “USUARIOS FINALES” aceptan que para garantizar la integridad y el uso y manejo responsable y confidencial de su información, “BLUEPIXEL” podrá coleccionar, transmitir y usar dicha información en cualquiera de los centros de datos que emplee en cualquier parte del mundo, inclusive a terceros que administren dichos centros que asumirán las mismas obligaciones de resguardo a cargo de “BLUEPIXEL”, y siempre regulados por las mismas políticas.

“BLUEPIXEL” sólo entregará la información confidencial de los “USUARIOS FINALES” a autoridades competentes que así lo requieran y únicamente bajo mandato judicial de acuerdo a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

**DÉCIMA CUARTA. CESIÓN DE DERECHOS.-** Las partes no podrán ceder total o parcialmente los derechos derivados de este contrato, sin autorización previa y por escrito de la otra parte.

Constituye excepción a esta disposición la cesión que realice “BLUEPIXEL” a favor de aquellas empresas subsidiarias o terceras que le presten servicios a su vez, para brindar los servicios aquí contratados o en caso de venta de la plataforma del SERVICIO, para lo cual únicamente tendrá que notificar a los “USUARIOS FINALES” sin necesidad de obtener su consentimiento.

**DÉCIMA QUINTA. RELACIÓN LABORAL.-** Ambas partes manifiestan que son personas jurídicas independientes y que la única relación que las une es la celebración de este contrato y, por consiguiente, no existe relación laboral alguna entre las mismas, por lo que “BLUEPIXEL” se obliga a sacar a los “USUARIOS FINALES” en paz y a salvo de cualquier responsabilidad resultante de cualquier demanda o reclamación relacionada con los trabajadores o empleados de “BLUEPIXEL”; en el entendido de que éstos no tienen relación de trabajo alguna con los “USUARIOS FINALES”.

De la misma forma el los “USUARIOS FINALES” se obligan a sacar a “BLUEPIXEL” en paz y a salvo de cualquier responsabilidad resultante de cualquier demanda o reclamación relacionada con los trabajadores o empleados de los “USUARIOS FINALES”; en el entendido de que éstos no tienen relación de trabajo alguna con “BLUEPIXEL”.

**DÉCIMA QUINTA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.-** Ninguna de las partes será responsable del retraso en el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo en forma enunciativa y no limitativa, huelgas, problemas laborales, actos o políticas de cualquier gobierno, incendio, terremoto, guerras, revolución y cualquier otro problema fuera del control de las partes.

La parte que se encuentre imposibilitada de cumplir con sus obligaciones por cualquiera de las causas mencionadas en esta Cláusula, deberá notificar por escrito a la otra parte de dicha situación y mantenerla informada sobre las condiciones de la misma.

**DÉCIMA SEXTA. NOTIFICACIONES.-** Las notificaciones y comunicaciones que las Partes intercambien deberán efectuarse o enviarse por escrito en idioma español y serán válidas en su fecha de recibo por la parte destinataria de las mismas. Dichas notificaciones o comunicaciones deberán ser enviadas a los correos registrados o por correo certificado con acuse de recibo y porte pagado, a los domicilios que las partes señalen en los datos de identificación de los “USUARIOS FINALES” y de “BLUEPIXEL”.

**DÉCIMA SÉPTIMA. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.-** Este contrato es de naturaleza mercantil, sujeto a la legislación Federal vigente que rige en la República Mexicana, conviniendo las Partes en someter cualquier controversia a las leyes (sustantivas y procesales) y tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio, presente o futuro, pudiera corresponderles.

Una vez leído el presente contrato y sus anexos, estando las partes enteradas del contenido y alcance legal de todas y cada una de las cláusulas, declaran que no existen vicios del consentimiento que pudieran invalidarlo o anularlo y lo aceptan de conformidad en la Ciudad de México.

Una vez leído el presente contrato y sus anexos, estando las Partes enteradas del contenido y alcance legal de todas y cada una de las cláusulas, declaran que no existen vicios del consentimiento que pudieran invalidarlo o anularlo y lo aceptan de conformidad en la Ciudad de México.

**LOS DATOS GENERALES DEL “EL USUARIO FINAL” SON LOS REGISTRADOS POR EL MISMO EN LA SECCIÓN DE CONTACTO DEL SITIO DE BEACH BUTLER.**

Los términos descritos en el presente documento, tendrán el significado que se les da en el Contrato del que forman parte integrante.

**ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO**

Las partes declaran que para todos los efectos legales a que haya lugar, la aceptación de todos los términos y condiciones establecidos en el Contrato se formalizarán mediante “clic” de aceptación que aparece en la presente ventana con el título de “Enviar”, o en su caso, con el comienzo del uso de los programas y servicios de “BLUEPIXEL” por parte del Usuario Final.

Una vez leído la presente carátula, Contrato y sus anexos, estando las Partes enteradas del contenido y alcance legal de todas y cada una de las Cláusulas, declaran que no existen vicios del consentimiento que pudieran invalidarlo o anularlo y lo aceptan de conformidad en la Ciudad de México.